

Carta dei Servizi

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

anno 2026



**SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE**

Prefazione	3
La Carta dei servizi della Cooperativa Sociale GWB Bolzano	4
Organigramma.....	5
I nostri principi e valori	6
Posti di lavoro nella GWB Bolzano	8
Gruppo target del laboratorio di Bolzano.....	8
Accesso ai servizi del laboratorio di Bolzano.....	9
Attività nel laboratorio di Bolzano	9
Accompagnatrici e accompagnatori del laboratorio di Bolzano	11
Orari di apertura	12
Strategie di prevenzione della violenza e di contrasto a ogni forma di maltrattamento nei confronti delle persone utenti, con particolare attenzione alla violenza di genere.....	12
Uscita e passaggio a un'altra struttura	14
Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami.....	14
Diritti e doveri delle collaboratrici e dei collaboratori accompagnati	15
I nostri obiettivi di qualità	16
Contatti	16

Prefazione

«Quando il lavoro è un piacere, la vita diventa una gioia.»

(Maxim Gorkij)

Da oltre 40 anni è stata fondata la Cooperativa Sociale GWB, che da allora offre opportunità lavorative a collaboratori e collaboratrici con disabilità e/o disturbi psichici.

Per alcuni collaboratori si tratta di un breve periodo, fino a quando l'inclusione nel mondo del lavoro ordinario riesce; per altri rappresenta un posto di lavoro a lungo termine, in cui si sentono a proprio agio e che offre loro una prospettiva.

Il laboratorio di Bolzano si trova dal agosto 2024 in via Giotto 1, è privo di barriere architettoniche ed è ben collegato ai mezzi di trasporto pubblici.

I locali sono di proprietà della GWB.

Attraverso le diverse attività, adeguate formazioni e l'accompagnamento quotidiano da parte dei team di accompagnatori e accompagnatrici, vengono promossi l'atteggiamento lavorativo, l'autonomia, le competenze sociali, organizzative, personali e cognitive, nonché le capacità professionali e manuali dei collaboratori e delle collaboratrici, con l'obiettivo di ampliare le loro possibilità di sviluppo.

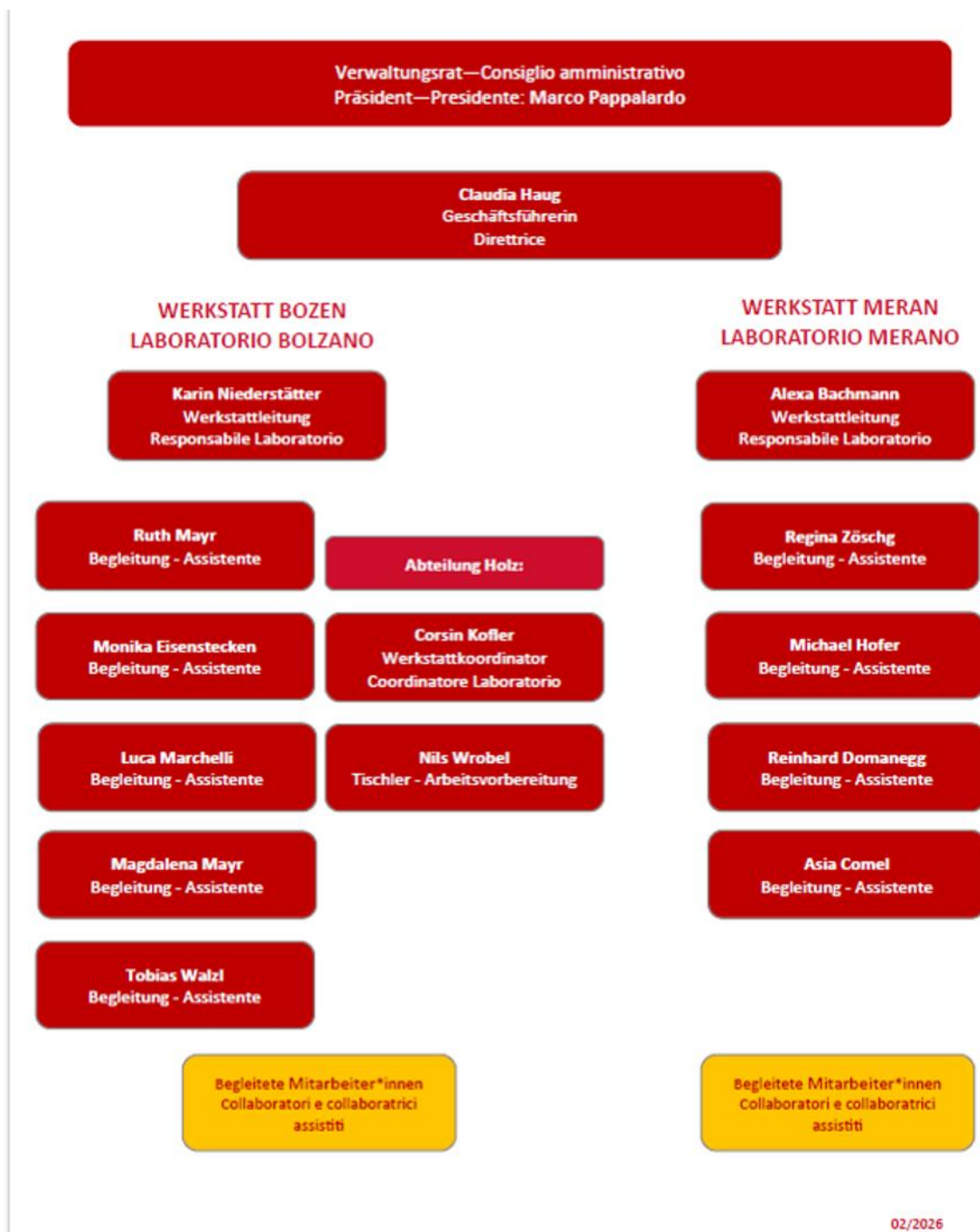
Grazie alla collaborazione con diverse aziende altoatesine, i collaboratori e le collaboratrici hanno la possibilità di svolgere un lavoro utile e significativo, di dare un contributo prezioso alla società e di allenare e sviluppare le proprie capacità diverse e variegate.

Principio guida della GWB

«La GWB vuole migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità e/o disturbi psichici attraverso il lavoro. Promuove l'autonomia della persona nell'ambiente lavorativo.

La persona è al centro.»

Organigramma



02/2026

I nostri principi e valori

1. Uguaglianza

Seite 6

Garantiamo pari prestazioni e pari trattamento a tutti i nostri collaboratori e collaboratrici, indipendentemente da genere, gruppo etnico, lingua, religione, cultura, orientamenti politici o situazione socio-economica.

2. Partecipazione attiva

I collaboratori e le collaboratrici hanno la possibilità, in forma anonima o nominativa, di esprimere suggerimenti, reclami e idee, nonché di comunicarci il loro grado di soddisfazione.

Oltre al colloquio diretto con le rispettive persone di riferimento, sono disponibili una cassetta anonima per le comunicazioni, colloqui periodici con i collaboratori e, inoltre, nel 2023 è stato istituito un Consiglio di laboratorio.

3. Efficienza ed efficacia

Uno dei nostri compiti e obiettivi fondamentali è considerare i bisogni dei nostri collaboratori e collaboratrici e sostenerli nel riconoscere, allenare, motivare e migliorare le proprie capacità e competenze. und diese zu unterstützen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erkennen, zu trainieren, zu motivieren und zu verbessern.

4. Chiarezza e trasparenza

I collaboratori e le collaboratrici accompagnati vengono informati su tutte le prestazioni, le procedure e le attività della GWB. Attraverso il collegamento con altri servizi cerchiamo di rispondere nel miglior modo possibile alle esigenze dei nostri collaboratori. Suggerimenti, reclami e proposte di miglioramento vengono trattati e considerati immediatamente.

5. Continuità e sicurezza

Da molti anni garantiamo un'offerta costante e regolare. Grazie alla collaborazione con diverse aziende e partner della rete, possiamo offrire ai collaboratori e alle

collaboratrici un posto di lavoro a lungo termine, trasmettendo così stabilità e sicurezza.

6. Responsabilità sociale

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale anche al di fuori del laboratorio. Per questo motivo ci impegniamo costantemente a contribuire alla sensibilizzazione della società, ad esempio attraverso conferenze, presentazioni presso istituti scolastici o la partecipazione a diversi eventi.

7. Riservatezza e protezione dei dati

I dati personali dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici vengono trattati in modo riservato e in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Posti di lavoro nella GWB Bolzano

I posti di lavoro si suddividono in:

- Posti di lavoro permanenti per collaboratori e collaboratrici con l'obiettivo di mantenere e rafforzare nel lungo periodo la capacità lavorativa e le competenze sociali.
- Posti di training lavorativo come preparazione per collaboratori e collaboratrici con la prospettiva di un'assunzione nel mercato del lavoro ordinario.

Inoltre, sono disponibili posti limitati per studenti, studentesse e tirocinanti con disabilità e/o disturbi psichici.

Gruppo target del laboratorio di Bolzano

Alle persone adulte con disabilità e/o disturbi psichici interessate viene offerta la possibilità di svolgere un lavoro utile e significativo, di partecipare alla vita lavorativa, di dare un contributo prezioso alla società e di allenare e sviluppare le proprie capacità diverse e variegate, indipendentemente dall'appartenenza linguistica e indipendentemente dal distretto sanitario o dalla comunità comprensoriale di provenienza.

Accesso ai servizi del laboratorio di Bolzano

Per l'ammissione al laboratorio di Bolzano, il primo passo consiste nell'inviare una richiesta alla direzione del laboratorio tramite e-mail o telefono. Il proseguimento della procedura dipende dalla capacità di accoglienza disponibile.

Quando si libera un posto di lavoro, viene fissato un appuntamento per conoscere le aspettative e i bisogni della persona richiedente e per verificarne la corrispondenza con l'offerta della GWB. Successivamente si effettua una visita del laboratorio.

Se vi è la possibilità di una nuova ammissione, la persona viene contattata. Dopo un periodo di prova di 3 mesi e una valutazione finale congiunta, avviene l'ammissione definitiva.

Per l'adesione alla Cooperativa Sociale GWB, la persona interessata deve presentare una domanda di ammissione alla GWB ed è previsto il versamento di una quota tantum di 25,00 €.

Attività nel laboratorio di Bolzano

La varietà delle attività lavorative offerte presso il laboratorio di Bolzano spazia da lavori di montaggio, confezionamento, etichettatura e conteggio, fino a diverse mansioni legate alla gestione stessa del laboratorio. Diverse aziende altoatesine e imprese con sede nel Nord Italia incaricano la GWB di lavori in serie, come ad esempio montaggio, confezionamento, selezione, etichettatura, lavorazione di materiale pubblicitario e molto altro. Questi incarichi vengono svolti con cura, precisione e

affidabilità dalle persone accompagnate. Nella suddivisione dei vari lavori si tengono in considerazione desideri, capacità e possibilità di sviluppo. Se necessario, il team realizza ausili personalizzati.

Nelle diverse fasi di acquisizione del lavoro, le persone vengono coinvolte per quanto possibile: ad esempio partecipano alle consegne o preparano i pallet per il carico. Alcuni collaboratori, grazie a una formazione adeguata, sono in grado di utilizzare autonomamente i carrelli elevatori. Altri svolgono piccoli compiti d'ufficio o, oltre ai lavori in serie, si occupano anche di altre mansioni che si rendono necessarie.

Molti collaboratori assumono diversi servizi per la comunità. Esistono, ad esempio, il servizio cucina, il servizio tazze da caffè, il servizio lavanderia e il servizio pulizie. Per ogni servizio è prevista una persona di riferimento tra gli accompagnatori. Lo svolgimento delle attività quotidiane favorisce il senso di comunità e l'autonomia dei collaboratori, conferisce responsabilità e allena l'affidabilità.

Eventi comunitari come gite estive, feste di Natale, Pasqua e Carnevale rappresentano una gradita variazione nella routine lavorativa e rafforzano la coesione del gruppo. I compleanni dei collaboratori, così come gli anniversari, vengono festeggiati insieme e si partecipano anche a eventi sportivi e attività ludiche.



A seconda degli obiettivi, dei desideri e delle capacità individuali, per i collaboratori e le collaboratrici della GWB esistono le seguenti possibilità:

- Esperienze lavorative in un altro laboratorio della GWB
- Tirocini
- Training lavorativi in diversi servizi occupazionali o presso aziende esterne

La GWB organizza, con relatori qualificati oppure in collaborazione con il Servizio di Coordinamento per la Formazione Professionale Continua e con la Lebenshilfe, diversi workshop, conferenze informative su temi attuali e corsi di formazione.

Accompagnatrici e accompagnatori del laboratorio di Bolzano

Il team del laboratorio di Bolzano è attualmente composto da 5 accompagnatrici e accompagnatori, tutti con una formazione specifica nel settore, oltre alla responsabile

del laboratorio. All'interno del laboratorio, la persona accompagnatrice ricopre due ruoli: quello di referente e quello di caposquadra. È compito di ciascuno mantenere l'equilibrio tra questi due ruoli e, a seconda della situazione, dare priorità all'uno o all'altro.

Orari di apertura

Gli orari di apertura del laboratorio di Bolzano e gli orari di lavoro delle persone accompagnate sono i seguenti:

Lunedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Martedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Mercoledì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Giovedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Venerdì: dalle 8.00 alle 12.00

Nel mese di agosto e durante il periodo natalizio a dicembre, il laboratorio rimane chiuso per una settimana per ferie.

Strategie di prevenzione della violenza e di contrasto a ogni forma di maltrattamento nei confronti delle persone utenti, con particolare attenzione alla violenza di genere

Il concetto di tutela dalla violenza adottato dalla GWB si fonda sul principio della tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violenza, comprendendo la violenza fisica, psicologica, sessualizzata, strutturale e di genere.

Anche il regolamento interno, sottoscritto da tutte le persone inserite nei percorsi lavorativi all'inizio del rapporto di collaborazione, richiama espressamente tale principio quale regola fondamentale di convivenza e rispetto reciproco.

Il personale di accompagnamento viene selezionato con particolare attenzione e partecipa regolarmente a percorsi di formazione e aggiornamento. Inoltre, gli operatori garantiscono una presenza costante e distribuita all'interno degli spazi di lavoro, al fine di evitare situazioni caratterizzate da scarsa visibilità o dall'utilizzo di ambienti isolati.

Le tematiche legate alla prevenzione della violenza e agli aspetti ad essa correlati – quali la comunicazione chiara e rispettosa, la capacità di esprimere un rifiuto, il rispetto dei confini

Uscita e passaggio a un'altra struttura

La durata della permanenza delle collaboratrici e dei collaboratori nella GWB-Bolzano varia da persona a persona. Alcuni passano al reparto legno della Cooperativa Sociale GWB Bolzano, altri utilizzano il periodo come trampolino verso un'azienda del mercato del lavoro primario (tramite tirocinio o training lavorativo in aziende esterne), mentre altri ancora svolgono il loro lavoro nel laboratorio fino all'età pensionabile.

La decisione di lasciare la GWB può essere presa dalla persona stessa oppure concordata con la rete di riferimento, qualora le regole non vengano rispettate o i bisogni della persona cambino. In caso di richiesta di uscita dalla GWB, la quota associativa versata di 25 euro viene restituita alla persona.

Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami

Siamo costantemente impegnati a offrire ai nostri collaboratori e collaboratrici un'attività lavorativa completa e soddisfacente. Qualora ciò, per vari motivi, non fosse possibile, le persone hanno in qualsiasi momento la possibilità di presentare reclami o proposte di miglioramento. Possono farlo verbalmente, in un colloquio diretto o telefonicamente al numero 0471 976541, oppure per iscritto presso il laboratorio di Bolzano della Cooperativa Sociale GWB, in Via Giotto 1, 39100 Bolzano, o via e-mail all'indirizzo office@gwb.bz.it.

Inoltre è presente una "cassetta dei messaggi". Le collaboratrici e i collaboratori hanno la possibilità di esprimere per iscritto (anche in forma anonima) reclami e desideri. Queste segnalazioni vengono discusse durante la riunione periodica del team e, se possibile, attuate.

Anche durante colloqui e assemblee con tutte le persone del laboratorio possono essere presentati e discussi desideri e reclami. Inoltre, nel 2023 è stato istituito un Consiglio di Fabbrica/Consiglio di Laboratorio, che rappresenta i desideri e le segnalazioni di tutti i collaboratori e collaboratrici.

Diritti e doveri delle collaboratrici e dei collaboratori accompagnati

Le collaboratrici e i collaboratori accompagnati della GWB hanno diritto a un compenso mensile e a un numero di ore di ferie e di terapia retribuite, proporzionale all'orario di lavoro. Il compenso, in caso di presenza quotidiana e lavoro a tempo pieno, varia tra 300 e 380 euro. In caso di lavoro a tempo parziale, il compenso viene calcolato in base alle ore effettivamente svolte.

La giornata è strutturata con orari di lavoro regolamentati e pause stabilite per il recupero. Durante la pausa pranzo è possibile consumare il pasto presso la GWB, con una partecipazione ai costi da parte di ogni collaboratore o collaboratrice secondo la tariffa provinciale.

Ogni collaboratore e collaboratrice ha diritto a un abbonamento gratuito per i mezzi di trasporto pubblici dal proprio luogo di residenza alla GWB. Durante la presenza in servizio, le persone accompagnate sono coperte da assicurazione contro gli infortuni.

Ogni collaboratore o collaboratrice ha una persona di riferimento, che funge da primo punto di contatto per la persona stessa, per la rete di sostegno e per i familiari, e che la accompagna nel percorso. Insieme alla persona interessata, la referente elabora un progetto individuale, nel quale vengono definiti gli obiettivi per il periodo concordato di lavoro nella GWB. Questo progetto viene verificato ogni sei mesi e modificato se necessario.

Corsi, formazioni interne, tirocini e training lavorativi in altre strutture o aziende fanno anch'essi parte dell'offerta per i collaboratori e le collaboratrici della GWB.

Ogni collaboratore e collaboratrice ha la possibilità di partecipare ai processi decisionali. A tal fine sono stati introdotti e utilizzati diversi metodi e canali, tra cui anche un Consiglio di Laboratorio.

Tutte le persone sono tenute a rispettare le regole e gli accordi interni. Le regole sono riportate in un regolamento di servizio bilingue, redatto anche in linguaggio facile e corredato da pittogrammi. Il regolamento è disponibile nel laboratorio e viene illustrato e firmato al momento dell'ingresso lavorativo.

È richiesta una presenza regolare.

I nostri obiettivi di qualità

È per noi fondamentale orientarci ai bisogni delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Questi vengono rilevati attraverso colloqui individuali che si svolgono regolarmente. Cerchiamo di portare varietà e nuove sfide nella quotidianità lavorativa delle persone, attraverso incarichi di lavoro diversificati, una rotazione regolare della collaborazione in piccoli gruppi e, in parte, anche con il cambio settimanale del posto di lavoro.

Offriamo un'alimentazione equilibrata, sottoposta a rigorosi controlli di qualità, sotto forma di un pranzo e di una "pausa sana" nel pomeriggio.

Conduciamo regolarmente sondaggi anonimi sulla soddisfazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Reclami e suggerimenti sono benvenuti e vengono presi sul serio.

Utilizziamo stoviglie in ceramica e vetro e limitiamo al minimo l'uso di materiali non riciclabili.

Inoltre, prestiamo molta attenzione alla raccolta differenziata. Attribuiamo grande importanza a locali puliti e sicuri e a un'atmosfera piacevole e accogliente negli spazi comuni.

Contatti

Laboratorio Bolzano GWB Cooperativa Sociale

Via Giotto 1

39100 Bolzano

Telefono: 0471 976 541

E-Mail: office@gwb.bz.it

www.gwb.bz.it

facebook.com

Instagram: [gwb.work](https://www.instagram.com/gwb.work)

Carta dei Servizi

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

anno 2026



**SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE**

Prefazione	3
La Carta dei servizi della Cooperativa Sociale GWB Bolzano	4
I nostri principi e valori	6
Posti di lavoro nella GWB Bolzano	7
Persone che possono lavorare nel laboratorio di Bolzano	7
Accesso a laboratorio di Bolzano	8
Attività nel laboratorio di Bolzano	8
Accompagnatori del laboratorio di Bolzano	11
Orari di apertura	11
Durata del percorso in GWB	12
Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami	12
Diritti e doveri	12
I nostri obiettivi di qualità	13
Contatti	14

Prefazione

«Quando il lavoro è un piacere, la vita diventa una gioia.»

(Maxim Gorkij)

La GWB esiste da più di 40 anni.

La GWB dà lavoro a persone con disabilità o con difficoltà psicologiche.

Per alcune persone la GWB è un passaggio verso un altro lavoro.

Per altre persone la GWB è un buon posto di lavoro per molti anni.

Nel laboratorio le persone stanno bene e si sentono sicure.

Il laboratorio di Bolzano è in **via Giotto 1** dal 2024.

L'entrata è senza barriere.

Si può arrivare con autobus o treno.

Nel laboratorio ci sono molti lavori diversi.

Le persone possono fare corsi. Gli operatori aiutano ogni giorno.

Nel laboratorio le persone imparano a:

- lavorare bene
- essere più autonome
- stare bene con gli altri
- organizzare le attività
- imparare cose nuove
- fare lavori manuali

Così le persone possono crescere e migliorare.

La GWB lavora con molte aziende in Alto Adige. Grazie a questo, le persone possono:

- fare un lavoro utile
- aiutare la società
- usare le proprie capacità
- scoprire nuove forze

Principio guida della GWB

La GWB vuole che le persone siano più autonome nel lavoro.

La persona è sempre la cosa più importante.”

La Carta dei servizi della Cooperativa Sociale GWB Bolzano

La GWB offre servizi per le persone.

Questa informazione aiuta le cittadine e i cittadini a conoscere meglio la GWB.

La GWB spiega:

- chi può entrare nel servizio
- che tipo di servizio offre
- quanto dura il servizio
- quanto aiuto viene dato

La GWB promette di lavorare con buona qualità.

La GWB crea anche strumenti per controllare se la qualità è buona.

È bello che voi, care cittadine e cari cittadini, dedicate un po' di tempo per conoscere la GWB!



Il team del laboratorio di Bolzano

I nostri principi e valori

- **1 Uguaglianza**

Tutte le persone nel laboratorio sono trattate allo stesso modo.

Non importa il genere, la lingua, la religione o la cultura.

- **2. Partecipazione attiva**

Le persone possono dare idee, fare reclami o dire cosa pensano.

Possono farlo con nome o in modo anonimo.

Ci sono colloqui, una cassetta anonima e un Consiglio di laboratorio.

- **3. Efficienza ed efficacia**

La GWB ascolta i bisogni delle persone.

Aiuta le persone a usare e migliorare le proprie capacità.

- **4. Chiarezza e trasparenza**

Le persone ricevono informazioni chiare su tutto il servizio.

Suggerimenti e reclami vengono ascoltati subito.

- **5. Continuità e sicurezza**

La GWB offre da molti anni un lavoro stabile e sicuro.

Grazie alle collaborazioni, le persone possono lavorare a lungo.

- **6. Responsabilità sociale**

La GWB parla con la società e spiega il proprio lavoro.

Partecipa a incontri, scuole ed eventi.

- **7. Riservatezza e protezione dei dati**

I dati personali sono protetti e tenuti segreti.

Posti di lavoro nella GWB Bolzano

I posti di lavoro si suddividono in:

- **Posti permanenti:**

Sono posti di lavoro per persone che restano a lungo nel laboratorio.

Qui possono mantenere e migliorare le loro capacità.

- **Posti di training:**

Sono posti per persone che vogliono prepararsi a un lavoro nel mercato normale.

- **Posti per studenti e tirocinanti:**

Ci sono alcuni posti per studenti e tirocinanti con disabilità o difficoltà psicologiche.

Persone che possono lavorare nel laboratorio di Bolzano

La GWB offre lavoro a tutte le persone adulte con disabilità o con difficoltà psicologiche. Queste persone possono:

- fare un lavoro utile
- partecipare alla vita lavorativa
- dare qualcosa di buono alla società
- usare e migliorare le proprie capacità

Tutte le persone sono accolte,

indipendentemente dalla lingua e dal luogo da cui vengono.

Accesso a laboratorio di Bolzano

Per entrare nel laboratorio di Bolzano,

la persona deve mandare una richiesta alla direzione.

La richiesta può essere fatta per e-mail o per telefono.

L'ingresso dipende dai posti liberi.

Quando si libera un posto:

- la persona viene chiamata per un colloquio
- si parla dei bisogni e delle aspettative
- si controlla se il laboratorio è adatto
- poi si fa una visita del laboratorio

Se l'ingresso è possibile, la persona viene contattata.

Ci sono 3 mesi di prova.

Dopo la prova, se tutto va bene, l'ingresso diventa definitivo.

Per entrare nella Cooperativa GWB serve una domanda di adesione

e un contributo unico di 25 €.

Attività nel laboratorio di Bolzano

Nel laboratorio ci sono molti tipi di lavoro.

Le persone fanno lavori come montaggio, confezionamento, etichettatura e conteggio.

Ci sono anche piccoli lavori per la gestione del laboratorio.

Molte aziende dell'Alto Adige e del Nord Italia danno alla GWB lavori in serie.

Le persone del laboratorio fanno questi lavori con cura e precisione.

Ogni persona riceve lavori adatti ai propri desideri e alle proprie capacità.

Se serve, il team prepara aiuti personalizzati.

Partecipazione al lavoro

Le persone partecipano a diverse fasi del lavoro.

Per esempio, aiutano con le consegne o preparano i pallet.

Alcune persone, dopo una formazione, usano il carrello elevatore.

Altre fanno piccoli lavori d'ufficio o altri compiti necessari.

Servizi per la comunità

Molte persone fanno anche servizi utili per il gruppo:

- servizio cucina
- servizio tazze da caffè
- servizio lavanderia
- servizio pulizie

Ogni servizio ha una persona di riferimento.

Questi lavori aiutano a sentirsi parte del gruppo e a diventare più autonomi.

Attività di gruppo

Durante l'anno ci sono momenti speciali:

gite, feste di Natale, Pasqua e Carnevale.

Queste attività rendono la giornata più piacevole e uniscono il gruppo.

Si festeggiano anche i compleanni e gli anniversari.

Il gruppo partecipa anche a eventi sportivi e attività divertenti.



A seconda dei desideri e delle capacità, le persone nel laboratorio possono:

- fare esperienze di lavoro in un altro laboratorio della GWB
- fare tirocini
- fare training lavorativi in altri servizi o in aziende esterne

La GWB organizza anche

- corsi semplici,
- incontri,
- workshop e
- conferenze con persone esperte.

Alcuni corsi vengono fatti insieme al Servizio di Formazione Professionale Continua

e alla Lebenshilfe.

Accompagnatori del laboratorio di Bolzano

Nel laboratorio di Bolzano lavorano 5 accompagnatori.

Tutte queste persone hanno una formazione specifica.

C'è anche una responsabile del laboratorio.

Nel laboratorio, ogni accompagnatore ha due ruoli:

- è persona di riferimento
- è caposquadra

Gli accompagnatori devono trovare un buon equilibrio tra questi due ruoli.

A volte è più importante essere persona di riferimento, altre volte essere caposquadra.

Orari di apertura

Gli orari di apertura del laboratorio di Bolzano e gli orari di lavoro delle persone accompagnate sono i seguenti:

Lunedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Martedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Mercoledì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Giovedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Venerdì: dalle 8.00 alle 12.00

Nel mese di agosto e durante il periodo natalizio a dicembre, il laboratorio rimane chiuso per una settimana per ferie.

Durata del percorso in GWB

La permanenza nella GWB è diversa per ogni persona.

Alcune persone passano poi al reparto legno della GWB.

Altre usano il laboratorio come preparazione per un lavoro fuori, tramite tirocini o training.

Altre persone restano nel laboratorio fino alla pensione.

La decisione di lasciare la GWB può essere presa dalla persona stessa.

A volte la decisione viene presa insieme alla rete di riferimento, per esempio, se le regole non vengono rispettate o se i bisogni cambiano.

Quando una persona lascia la GWB, la quota di 25 euro viene restituita.

Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami

La GWB vuole offrire un lavoro buono e soddisfacente a tutte le persone nel laboratorio.

Se qualcosa non va bene, le persone possono sempre fare un reclamo o dare un suggerimento.

Si può fare un reclamo:

- parlare direttamente con una persona del laboratorio
- telefonare al numero 0471 976541
- scrivere una lettera al laboratorio in Via Giotto 1, Bolzano
- mandare una e-mail all'indirizzo dell'ufficio

La GWB ascolta tutti i reclami e cerca sempre di migliorare il servizio.

Diritti e doveri

Le persone nel laboratorio hanno diritto a:

- un compenso mensile
- ferie e ore di terapia pagate
- un abbonamento gratuito per i mezzi pubblici
- assicurazione contro gli infortuni
- una persona di riferimento che le segue nel percorso
- un progetto personale con obiettivi chiari
- partecipare alle decisioni del laboratorio

Il compenso è tra 300 e 380 euro per chi lavora a tempo pieno.

Per chi lavora meno ore, il compenso è più basso.

La giornata ha orari chiari e pause.

A pranzo si può mangiare in GWB pagando una piccola quota.

Ci sono anche corsi,

formazioni,

tirocini e

training in altri posti di lavoro.

Tutte le persone devono:

- rispettare le regole del laboratorio
- essere presenti in modo regolare

Le regole sono scritte in un regolamento facile, con pittogrammi.

Il regolamento viene spiegato e firmato quando si entra nel laboratorio.

I nostri obiettivi di qualità

La GWB vuole che le persone stiano bene al lavoro.

Per questo:

- parla spesso con ogni persona per capire i bisogni
- cambia i lavori per dare varietà e piccole sfide nuove
- offre un pranzo sano e una merenda sana
- chiede alle persone se sono contente
- ascolta reclami e suggerimenti
- usa piatti e bicchieri riutilizzabili
- fa molta raccolta differenziata
- tiene gli spazi puliti, sicuri e accoglienti

Contatti

Laboratorio Bolzano GWB Cooperativa

Sociale

Via Giotto 1

39100 Bolzano

Telefono: 0471 976 541

E-Mail: office@gwb.bz.it

www.gwb.bz.it

facebook.com

Instagram: [gwb.work](https://www.instagram.com/gwb.work)