

GWB

SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE

Carta dei Servizi

Reparto Legno

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

Anno 2026

GWB

SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE

.....	1
Prefazione	3
La Carta dei servizi del reparto legno	4
Organigramma	6
I nostri principi e valori	7
Posti di lavoro nel reparto legno	8
Gruppo target del reparto legno	8
Accesso ai servizi del reparto legno	9
Attività nel reparto di legno.....	9
Accompagnatrici e accompagnatori del reparto legno.....	12
Orari di apertura.....	12
Strategie di prevenzione della violenza e di contrasto a ogni forma di maltrattamento nei confronti delle persone utenti, con particolare attenzione alla violenza di genere.....	13
Uscita e passaggio a un'altra struttura	14
Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami.....	14
Diritti e doveri delle collaboratrici e dei collaboratori accompagnati.....	15
I nostri obiettivi di qualità	16
Contatti	16

Prefazione

«Quando il lavoro è un piacere, la vita diventa una gioia.»

(Maxim Gorkij)

Da oltre 40 anni è stata fondata la Cooperativa Sociale GWB, che da allora offre opportunità lavorative a collaboratori e collaboratrici con disabilità e/o disturbi psichici.

Per alcuni collaboratori si tratta di un breve periodo, fino a quando l'inclusione nel mondo del lavoro ordinario riesce; per altri rappresenta un posto di lavoro a lungo termine, in cui si sentono a proprio agio e che offre loro una prospettiva.

Il laboratorio di Bolzano si trova dal agosto 2024 in via Giotto 1, è privo di barriere architettoniche ed è ben collegato ai mezzi di trasporto pubblici.

I locali sono di proprietà della GWB.

Attraverso le diverse attività, adeguate formazioni e l'accompagnamento quotidiano da parte dei team di accompagnatori e accompagnatrici, vengono promossi l'atteggiamento lavorativo, l'autonomia, le competenze sociali, organizzative, personali e cognitive, nonché le capacità professionali e manuali dei collaboratori e delle collaboratrici, con l'obiettivo di ampliare le loro possibilità di sviluppo.

Grazie alla collaborazione con diverse aziende altoatesine, i collaboratori e le collaboratrici hanno la possibilità di svolgere un lavoro utile e significativo, di dare un contributo prezioso alla società e di allenare e sviluppare le proprie capacità diverse e variegate.

Principio guida della GWB

«La GWB vuole migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità e/o disturbi psichici attraverso il lavoro. Promuove l'autonomia della persona nell'ambiente lavorativo.

La persona è al centro.»

La Carta dei servizi del reparto legno

Informa sull'offerta di servizi del reparto legno della Cooperativa Sociale GWB Bolzano con l'obiettivo di avvicinare il servizio ai cittadini e alle cittadine.

Descrive i requisiti di accesso, spiega la tipologia, la durata e l'entità del servizio offerto.

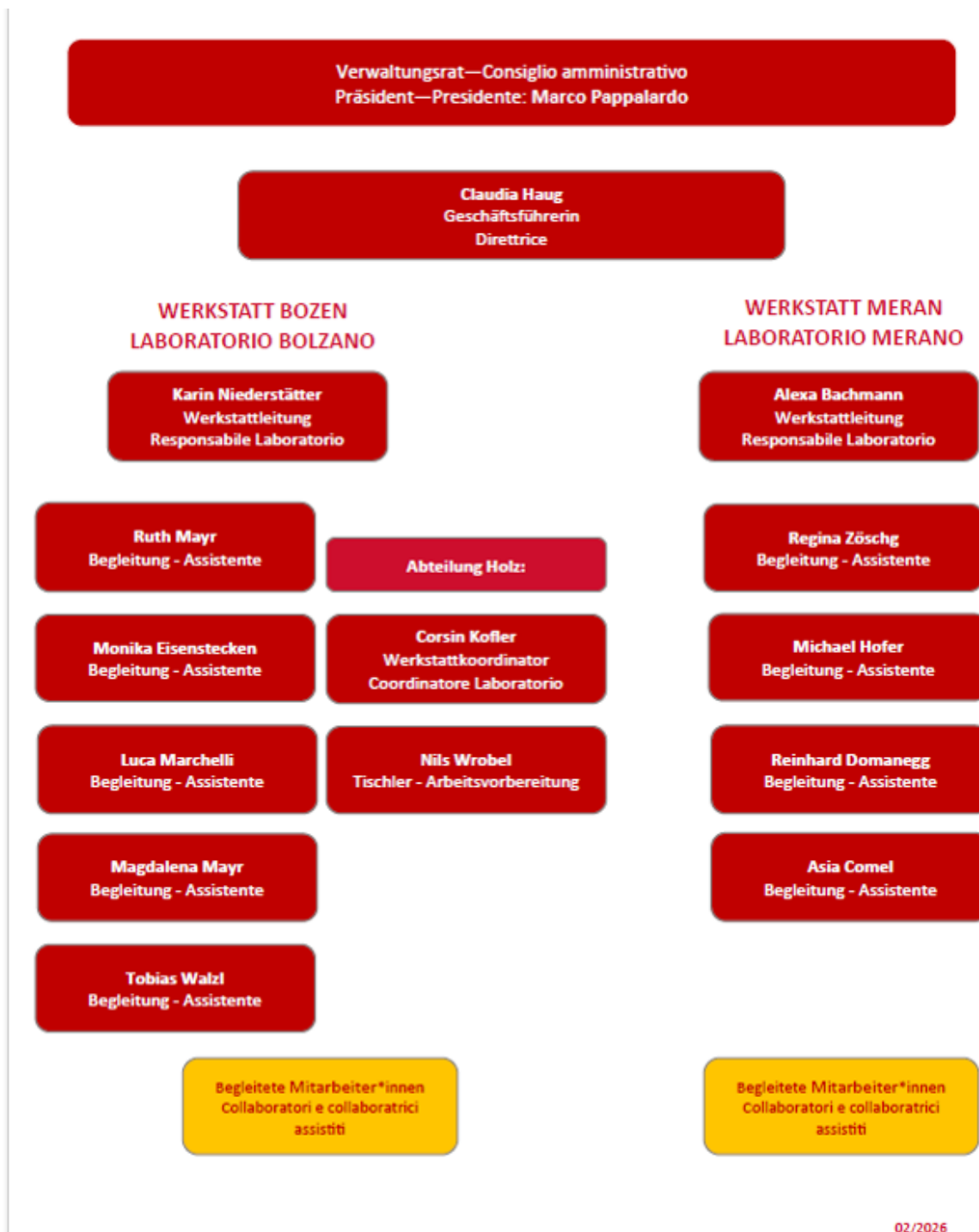
Impegna il reparto legno della Cooperativa Sociale GWB Bolzano a rispettare criteri di qualità e a creare strumenti per verificarne l'applicazione.

È bello che voi, care cittadine e cari cittadini, vi prendiate del tempo per conoscere la GWB!



Il team del reparto legno

Organigramma



02/2026

I nostri principi e valori

1. Uguaglianza

Garantiamo pari prestazioni e pari trattamento a tutti i nostri collaboratori e collaboratrici, indipendentemente da genere, gruppo etnico, lingua, religione, cultura, orientamenti politici o situazione socio-economica.

2. Partecipazione attiva

I collaboratori e le collaboratrici hanno la possibilità, in forma anonima o nominativa, di esprimere suggerimenti, reclami e idee, nonché di comunicarci il loro grado di soddisfazione.

Oltre al colloquio diretto con le rispettive persone di riferimento, sono disponibili una cassetta anonima per le comunicazioni, colloqui periodici con i collaboratori e, inoltre, nel 2023 è stato istituito un Consiglio di laboratorio.

3. Efficienza ed efficacia

Uno dei nostri compiti e obiettivi fondamentali è considerare i bisogni dei nostri collaboratori e collaboratrici e sostenerli nel riconoscere, allenare, motivare e migliorare le proprie capacità e competenze. und diese zu unterstützen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erkennen, zu trainieren, zu motivieren und zu verbessern.

4. Chiarezza e trasparenza

I collaboratori e le collaboratrici accompagnati vengono informati su tutte le prestazioni, le procedure e le attività della GWB. Attraverso il collegamento con altri servizi cerchiamo di rispondere nel miglior modo possibile alle esigenze dei nostri collaboratori. Suggerimenti, reclami e proposte di miglioramento vengono trattati e considerati immediatamente.

5. Continuità e sicurezza

Da molti anni garantiamo un'offerta costante e regolare. Grazie alla collaborazione con diverse aziende e partner della rete, possiamo offrire ai collaboratori e alle collaboratrici un posto di lavoro a lungo termine, trasmettendo così stabilità e sicurezza.

6. Responsabilità sociale

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale anche al di fuori del laboratorio. Per questo motivo ci impegniamo costantemente a contribuire alla sensibilizzazione della società, ad esempio attraverso conferenze, presentazioni presso istituti scolastici o la partecipazione a diversi eventi.

7. Riservatezza e protezione dei dati

I dati personali dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici vengono trattati in modo riservato e in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Posti di lavoro nel reparto legno

I posti di lavoro si suddividono in:

- Posti di lavoro permanenti per collaboratori e collaboratrici con l'obiettivo di mantenere e rafforzare nel lungo periodo la capacità lavorativa e le competenze sociali.
- Posti di training lavorativo come preparazione per collaboratori e collaboratrici con la prospettiva di un'assunzione nel mercato del lavoro ordinario.

Attualmente nel reparto legno sono assegnati 9 posti.

Gruppo target del reparto legno

Alle persone adulte con disabilità e/o disturbi psichici interessate viene offerta la possibilità di svolgere un lavoro utile e significativo, di partecipare alla vita lavorativa, di dare un contributo prezioso alla società e di allenare e sviluppare le proprie capacità diverse e variegate,

indipendentemente dall'appartenenza linguistica e indipendentemente dal distretto sanitario o dalla comunità comprensoriale di provenienza.

Accesso ai servizi del reparto legno

Per l'ammissione al reparto legno della Cooperativa Sociale GWB, il primo passo consiste in una richiesta da parte della persona interessata, della rete di riferimento oppure della persona di riferimento interna competente della GWB, rivolta alla responsabile del laboratorio.

Determinante per le fasi successive è la capacità di accoglienza disponibile in quel momento. Se i criteri sopra indicati sono soddisfatti e vi è un posto libero, segue un colloquio con la responsabile del laboratorio e con il coordinatore del reparto legno, al fine di conoscere le aspettative e i bisogni della persona richiedente e di confrontarli con l'offerta della GWB. Successivamente viene effettuata una visita del laboratorio, alla quale partecipa anche il falegname del reparto legno.

Dopo un periodo di prova di 3 mesi e una valutazione finale congiunta, avviene l'ammissione definitiva.

Attività nel reparto di legno

La varietà delle attività proposte nel reparto legno comprende diverse fasi di lavorazione del materiale legno, l'utilizzo delle macchine laser del reparto, nonché ulteriori lavorazioni più complesse destinate ai vari clienti del reparto legno della GWB. La gamma delle operazioni lavorative include la levigatura, l'incollaggio, l'assemblaggio, la verniciatura, l'oliatura, il corretto inserimento delle tavole nella macchina laser, la relativa pulizia, la saldatura, l'imballaggio, il conteggio, la laccatura, l'avvitatura e l'inserimento di componenti, fino ad arrivare a diverse attività connesse alla gestione quotidiana del laboratorio.

Diverse aziende dell'Alto Adige e aziende con sede nel Nord Italia incaricano il reparto legno della GWB della realizzazione di vari prodotti in legno, consultabili anche sul sito web della Cooperativa Sociale GWB. Ulteriori commesse dei nostri clienti, che prevedono numerose fasi di

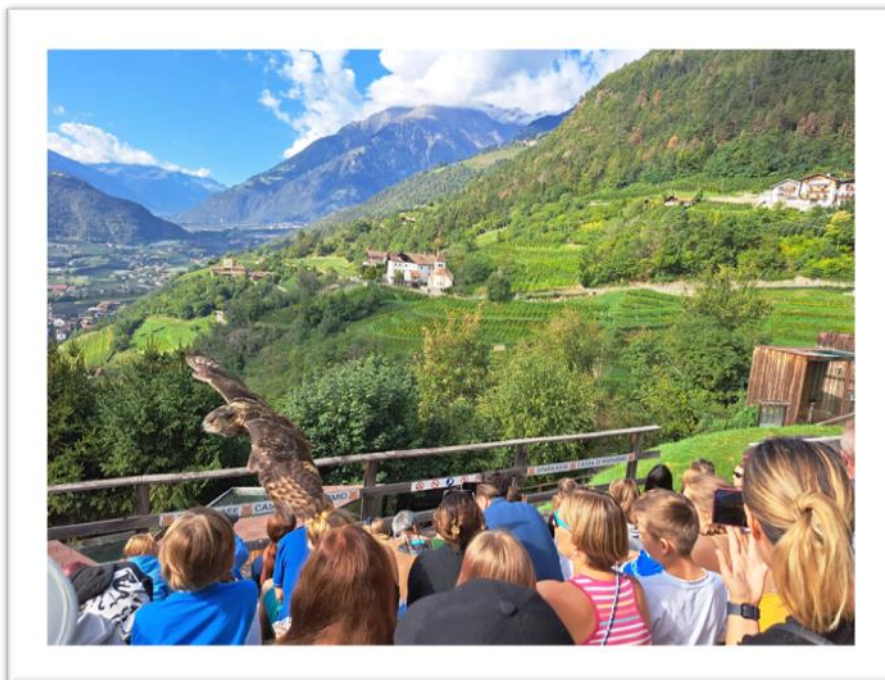
lavorazione e l'utilizzo di macchinari, richiedono concentrazione, una buona motricità fine e grande precisione. Questi incarichi vengono svolti con cura, accuratezza e affidabilità dalle nostre collaboratrici e dai nostri collaboratori. Nella suddivisione delle attività si tengono in considerazione desideri, capacità e possibilità di sviluppo. Se necessario, il team realizza ausili personalizzati.

Le lavorazioni vengono eseguite dalla stessa persona dall'inizio fino al completamento del prodotto; non sono previsti passaggi intermedi dello stesso prodotto ad altre persone.

Nelle diverse fasi legate all'approvvigionamento del lavoro, le collaboratrici e collaboratori vengono coinvolti per quanto possibile: ad esempio partecipano alle consegne o preparano i pallet per il carico. Alcune persone, grazie a specifiche formazioni, sono abilitate a utilizzare in autonomia i mezzi di sollevamento.

Molte collaboratrici e molti collaboratori svolgono inoltre diversi servizi per la comunità, come il servizio cucina, il servizio tazze da caffè, il servizio lavanderia e il servizio pulizie. Per ogni servizio è prevista una persona di riferimento del team educativo. Lo svolgimento delle attività quotidiane favorisce il senso di comunità, l'autonomia, la responsabilità e allena l'affidabilità.

Eventi comunitari come le gite estive, le feste di Natale, Pasqua e Carnevale, così wie le feste di compleanno di ogni persona del gruppo, rappresentano un gradito momento di condivisione e rafforzano la coesione del gruppo.



I compleanni delle collaboratrici e dei collaboratori, così come gli anniversari, vengono festeggiati insieme al laboratorio di Bolzano; inoltre vengono visitati eventi sportivi e attività ludiche.

In base agli obiettivi, ai desideri e alle capacità individuali, per le collaboratrici e i collaboratori della GWB esistono le seguenti possibilità:

- **Tirocini**
- **Training lavorativi** in diversi servizi occupazionali o presso aziende esterne.

La GWB organizza, con relatori qualificati oppure in collaborazione con il Servizio di Coordinamento per la Formazione Professionale Continua e con la Lebenshilfe, diversi workshop, conferenze informative su temi attuali e corsi di formazione.

Accompagnatrici e accompagnatori del reparto legno

Il team del reparto legno è attualmente composto da un coordinatore (educatore professionale), responsabile dell'accompagnamento pedagogico quotidiano e della coordinazione delle attività lavorative; da un addetto alla preparazione del lavoro, falegname qualificato (maestro artigiano), che condivide la responsabilità dell'esecuzione delle commesse e introduce le collaboratrici e i collaboratori alla lavorazione del legno; e dalla responsabile del laboratorio (pedagogista sociale), che garantisce il rispetto degli standard qualitativi sia del lavoro artigianale sia dell'attività pedagogica.

Il coordinatore è persona di riferimento e accompagnamento per le collaboratrici e i collaboratori. L'addetto alla preparazione del lavoro svolge il ruolo di caposquadra.

Orari di apertura

Gli orari di apertura del reparto legno e gli orari di lavoro delle persone accompagnate sono i seguenti:

Lunedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Martedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Mercoledì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Giovedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Venerdì: dalle 8.00 alle 12.00

Nel mese di agosto e durante il periodo natalizio a dicembre, il laboratorio rimane chiuso per una settimana per ferie.



Strategie di prevenzione della violenza e di contrasto a ogni forma di maltrattamento nei confronti delle persone utenti, con particolare attenzione alla violenza di genere

Il concetto di tutela dalla violenza adottato dalla GWB si fonda sul principio della tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violenza, comprendendo la violenza fisica, psicologica, sessualizzata, strutturale e di genere.

Anche il regolamento interno, sottoscritto da tutte le persone inserite nei percorsi lavorativi all'inizio del rapporto di collaborazione, richiama espressamente tale principio quale regola fondamentale di convivenza e rispetto reciproco. Il personale di accompagnamento viene selezionato con particolare attenzione e partecipa regolarmente a percorsi di formazione e aggiornamento. Inoltre, gli operatori garantiscono una presenza costante e distribuita all'interno degli spazi di lavoro, al fine di evitare situazioni caratterizzate da scarsa visibilità o dall'utilizzo di ambienti isolati.

Le tematiche legate alla prevenzione della violenza e agli aspetti ad essa correlati – quali la comunicazione chiara e rispettosa, la capacità di esprimere un rifiuto, il rispetto dei confini personali, l'autodeterminazione e la consapevolezza dei propri diritti – vengono affrontate attraverso incontri informativi, laboratori tematici e colloqui individuali con le persone utenti. Considerato il maggiore rischio di esposizione alla violenza sessualizzata cui sono soggette donne e ragazze, vengono inoltre realizzate specifiche attività di sensibilizzazione orientate alla prevenzione della violenza di genere.

Uscita e passaggio a un'altra struttura

Le collaboratrici e i collaboratori rimangono nel reparto legno per periodi di tempo diversi. Alcune persone utilizzano questo percorso come trampolino verso un inserimento in un'azienda del mercato del lavoro ordinario (attraverso un tirocinio o un training lavorativo presso ditte esterne), mentre altre svolgono la propria attività nel laboratorio fino al raggiungimento dell'età pensionabile.

La decisione di lasciare la GWB può essere presa direttamente dalla persona oppure concordata con la rete di riferimento, qualora le regole non vengano rispettate o i bisogni della persona cambino. In caso di richiesta di uscita dalla GWB, la quota associativa versata di 25 euro viene restituita alla persona.

Modalità di valutazione del servizio e gestione dei reclami

Siamo costantemente impegnati a offrire ai nostri collaboratori e collaboratrici un'attività lavorativa completa e soddisfacente. Qualora ciò, per vari motivi, non fosse possibile, le persone hanno in qualsiasi momento la possibilità di presentare reclami o proposte di miglioramento. Possono farlo verbalmente, in un colloquio diretto o telefonicamente al numero 0471 976541, oppure per iscritto presso il laboratorio di Bolzano della Cooperativa Sociale GWB, in Via Giotto 1, 39100 Bolzano, o via e-mail all'indirizzo office@gwb.bz.it.

Inoltre è presente una “cassetta dei messaggi”. Le collaboratrici e i collaboratori hanno la possibilità di esprimere per iscritto (anche in forma anonima) reclami e desideri. Queste segnalazioni vengono discusse durante la riunione periodica del team e, se possibile, attuate.

Anche durante colloqui e assemblee con tutte le persone del laboratorio possono essere presentati e discussi desideri e reclami. Inoltre, nel 2023 è stato istituito un Consiglio di Laboratorio, che rappresenta i desideri e le segnalazioni di tutti i collaboratori e collaboratrici.

Diritti e doveri delle collaboratrici e dei collaboratori accompagnati

Le collaboratrici e i collaboratori accompagnati della GWB hanno diritto a un compenso mensile e a un numero di ore di ferie e di terapia retribuite, proporzionale all'orario di lavoro. Il compenso, in caso di presenza quotidiana e lavoro a tempo pieno è 400 euro. In caso di lavoro a tempo parziale, il compenso viene calcolato in base alle ore effettivamente svolte.

La giornata è strutturata con orari di lavoro regolamentati e pause stabilite per il recupero. Durante la pausa pranzo è possibile consumare il pasto presso la GWB, con una partecipazione ai costi da parte di ogni collaboratore o collaboratrice secondo la tariffa provinciale.

Ogni collaboratore e collaboratrice ha diritto a un abbonamento gratuito per i mezzi di trasporto pubblici dal proprio luogo di residenza alla GWB. Durante la presenza in servizio, le persone accompagnate sono coperte da assicurazione contro gli infortuni.

Ogni collaboratore o collaboratrice ha una persona di riferimento, che funge da primo punto di contatto per la persona stessa, per la rete di sostegno e per i familiari, e che la accompagna nel percorso. Insieme alla persona interessata, la referente elabora un progetto individuale, nel quale vengono definiti gli obiettivi per il periodo concordato di lavoro nella GWB. Questo progetto viene verificato ogni sei mesi e modificato se necessario.

Corsi, formazioni interne, tirocini e training lavorativi in altre strutture o aziende fanno anch'essi parte dell'offerta per i collaboratori e le collaboratrici della GWB.

Ogni collaboratore e collaboratrice ha la possibilità di partecipare ai processi decisionali. A tal fine sono stati introdotti e utilizzati diversi metodi e canali, tra cui anche un Consiglio di Laboratorio. Tutte le persone sono tenute a rispettare le regole e gli accordi interni. Le regole sono riportate in un regolamento di servizio bilingue, redatto anche in linguaggio facile e

corredato da pittogrammi. Il regolamento è disponibile nel laboratorio e viene illustrato e firmato al momento dell'ingresso lavorativo.

È richiesta una presenza regolare.

I nostri obiettivi di qualità

È per noi fondamentale orientarci ai bisogni delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Questi vengono rilevati attraverso colloqui individuali che si svolgono regolarmente. Cerchiamo di portare varietà e nuove sfide nella quotidianità lavorativa delle persone, attraverso incarichi di lavoro diversificati, una rotazione regolare della collaborazione in piccoli gruppi e, in parte, anche con il cambio settimanale del posto di lavoro.

Offriamo un'alimentazione equilibrata, sottoposta a rigorosi controlli di qualità, sotto forma di un pranzo e di una "pausa sana" nel pomeriggio.

Conduciamo regolarmente sondaggi anonimi sulla soddisfazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Reclami e suggerimenti sono benvenuti e vengono presi sul serio.

Utilizziamo stoviglie in ceramica e vetro e limitiamo al minimo l'uso di materiali non riciclabili. Inoltre, prestiamo molta attenzione alla raccolta differenziata. Attribuiamo grande importanza a locali puliti e sicuri e a un'atmosfera piacevole e accogliente negli spazi comuni.

Contatti

Reparto legno

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

Via Giotto 1

39100 Bolzano

Telefono: 0471 976 541

E-Mail: office@gwb.bz.it

www.gwb.bz.it

facebook.com

[Instagram: gwb.work](https://www.instagram.com/gwb.work)

GWB
SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE

Via Giotto Str. 1 | 39100 Bolzano | Italy
T +39 0471 976 541 | info@gwb.bz.it | www.gwb.bz.it
MwSt.-Nr. | Part. IVA: 00888220217

GWB

SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE

Carta dei Servizi

Reparto Legno

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

Anno 2026

Lingua facile

GWB

SOZIALGENOSSENSCHAFT
COOPERATIVA SOCIALE

Prefazione	3
La Carta dei servizi del reparto legno	4
I nostri principi e valori	6
Posti di lavoro nel reparto legno	7
Gruppo target del reparto legno	8
Come posso ottenere un posto?.....	8
Attività nel reparto di legno.....	9
Chi lavora nel reparto legno.....	11
Orari di apertura.....	11
Uscire dalla GWB o andare in un'altra struttura.....	13
Dicci la tua opinione.....	13
Diritti e doveri dei collaboratori accompagnati	14
I nostri obiettivi per un buon lavoro.....	15
Contatti	16

Prefazione

Chi è la GWB?

La GWB è un gruppo di persone.

Lavorano tutte insieme.

La GWB esiste da più di 40 anni.

Qui lavorano:

Persone con disabilità.

Persone con malattie psichiche.

Per quanto tempo si lavora qui?

Ogni persona decide per quanto tempo restare.

Alcuni restano per poco tempo.

Imparano qui per poi andare a lavorare in un'altra azienda.

Altri restano per molto tempo.

Qui hanno un posto di lavoro sicuro.

Il reparto falegnameria (Reparto Legno)

La falegnameria si trova a Bolzano, in via Giotto n. 1.

Lì non ci sono ostacoli (è senza barriere architettoniche).

Si può arrivare facilmente con l'autobus o con il treno.

Il lavoro

Nel reparto legno ci sono tanti compiti diversi.

Ogni giorno ci sono degli accompagnatori che ti aiutano.

Lì impari, per esempio:

A fare le cose da solo (autonomia).

A stare bene insieme agli altri.

A lavorare con le mani.

Cosa è importante per la GWB?

La GWB vuole che tu stia bene.

Il lavoro aiuta ad avere una vita migliore.

Ogni persona è importante.

Un uomo saggio di nome Maxim Gorki ha detto:

«Quando il lavoro è un piacere, la vita è gioia.»
(Maxim Gorkij)

Principio guida della GWB

«La GWB vuole migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità e/o disturbi psichici attraverso il lavoro. Promuove l'autonomia della persona nell'ambiente lavorativo.

La persona è al centro.»

La Carta dei servizi del reparto legno

Cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è un libretto importante.

Lì dentro c'è scritto tutto sul Reparto Legno.

Questo libretto ti aiuta a capire bene la GWB.

Nel libretto c'è scritto:

Chi può lavorare alla GWB?

Quale aiuto posso ricevere?

Per quanto tempo e quanto aiuto ricevo?

La GWB promette:

Facciamo bene il nostro lavoro.

Rispettiamo regole precise.

Controlliamo spesso che tutto vada bene.

È bello che tu sia qui e che voglia conoscere la GWB!



Il team del reparto legno

I nostri principi e valori

1. Siamo tutti uguali

Per noi tutte le persone hanno lo stesso valore.

Non importa:

se sei un uomo o una donna.

quale lingua parli.

in quale Dio credi.

Tutti ricevono lo stesso aiuto.

2. Dire la propria opinione e partecipare

La tua opinione è importante.

Puoi dire le tue idee o lamentarti se qualcosa non va.

Puoi farlo così:

Durante i colloqui.

Con un foglietto nella cassetta dei messaggi (anche senza nome).

Nel Consiglio del laboratorio (Werkstattrat).

3. Un buon aiuto

Ti aiutiamo a fare bene quello che sai già fare.

Ti insegniamo cose nuove.

Questo ti rende forte nel tuo lavoro.

4. Tutto è chiaro e onesto

Ricevi tutte le informazioni sulla GWB.

Lavoriamo insieme ad altri uffici e servizi.

Se hai un problema, noi ti ascoltiamo.

Troviamo presto una soluzione.

5. Sicurezza

La GWB esiste da tanto tempo.

Lavoriamo con tante aziende diverse.

Per questo il tuo posto di lavoro da noi è sicuro.

6. Responsabilità per tutti

Mostriamo a tutte le persone cosa facciamo in officina.

Organizziamo per esempio feste o incontri.

Così tutti possono conoscerci.

7. I tuoi dati sono sicuri

Proteggiamo bene le tue informazioni private.

Nessuno può leggerle senza permesso.

Rispettiamo le leggi sulla protezione dei dati (privacy).

Posti di lavoro nel reparto legno

Quali posti di lavoro ci sono?

Nel reparto legno ci sono 3 tipi di posti:

1. Posti per lungo tempo

Questi posti sono per le persone che vogliono restare con noi a lungo.

Qui puoi lavorare con calma.

Impari a lavorare bene insieme agli altri.

Questo ti dà sicurezza.

2. Posti per fare pratica (Arbeits-Training)

Questi posti sono per le persone che in futuro vogliono lavorare in un'altra azienda.

Qui ti prepariamo per il normale mercato del lavoro.

Impari tante cose nuove per la tua professione.

3. Posti per stage e scuola (tirocinio)

Questi posti sono per i giovani.

Per esempio per studenti e studentesse con disabilità.

Qui possono provare:

Mi piace il lavoro nel reparto legno?

Gruppo target del reparto legno

Chi può lavorare nel reparto legno?

Il reparto legno è per persone adulte:

- Persone con disabilità.
- Persone con una malattia psichica.

Questo è importante:

- Hai già lavorato nel laboratorio GWB di Bolzano.
- Hai voglia di lavorare con il legno (motivazione).
- Vuoi imparare cose nuove e migliorare.
- Sai già fare molte cose da solo (autonomia).

Nel reparto legno ti aiutiamo a diventare ancora più autonomo.

Come posso ottenere un posto?

Ci sono 6 semplici passaggi:

1. Chiedere

Puoi chiedere tu stesso: "Posso lavorare qui?".

Oppure la tua famiglia o i tuoi assistenti chiedono per te.

La domanda va alla direzione dell'officina.

2. Controllare

Noi controlliamo: c'è un posto libero nel reparto legno?

3. Conoscersi

Se c'è un posto libero, facciamo un colloquio.

Parliamo con la direzione dell'officina e con il responsabile del reparto legno.

Vediamo insieme: di cosa hai bisogno? Cosa possiamo offrirti?

4. Guardare

Puoi venire a vedere il laboratorio

Il falegname ti mostra tutto.
Così vedi esattamente come si lavora lì.

5. Provare (periodo di prova)

Lavori con noi per 3 mesi di prova.
Dopo parliamo insieme: ti è piaciuto il lavoro? È andato tutto bene?

6. Accoglienza

Se tutto va bene, puoi restare a lavorare stabilmente nel reparto legno.

Attività nel reparto di legno

Cosa si fa nel reparto legno?

Il lavoro con il legno offre tante possibilità.
Usi anche macchine moderne, come il laser.

Questi sono i tuoi compiti:

- Levigare, incollare e unire il legno.
- Colorare il legno con olio o vernice.
- Mettere i pezzi nel laser e pulire la macchina.
- Contare le cose e metterle nelle scatole.
- Avvitare e montare piccoli pezzi.

Vendiamo questi prodotti ad aziende in Alto Adige e in Italia.

Per il lavoro è importante:

- Che riesci a concentrarti bene.
- Che lavori con attenzione e precisione (manualità fine).

Il team ti aiuta:

Guardiamo insieme: cosa sai fare bene? Cosa vuoi imparare?

Se un lavoro è troppo difficile, costruiamo un aiuto per te.

Molto bello: spesso finisci un prodotto tutto da solo, dall'inizio alla fine.

Altri compiti:

- Aiuti con le consegne e prepari i bancali (pallet).
- Chi fa un corso può anche guidare il carrello elevatore (muletto).
- Ci sono compiti per tutti, per esempio: aiutare in cucina o pulire.
Questo ti aiuta a diventare più autonomo.

Divertimento e comunità:

Festeggiamo anche insieme!

Facciamo festa a Carnevale, Pasqua e Natale.

In estate facciamo una gita. Questo porta gioia.

**Feste e tempo libero**

Ci piace festeggiare insieme:

- Festeggiamo i compleanni di tutti i collaboratori.
- Festeggiamo gli anniversari. Questo accade quando qualcuno lavora alla GWB da tantissimo tempo.
- Andiamo a vedere eventi sportivi.
- Facciamo dei giochi insieme.

Imparare e provare cose nuove

Vuoi imparare qualcosa di nuovo?

O vuoi provare a lavorare in un'altra azienda?

Noi ti aiutiamo:

- Puoi fare uno stage (tirocinio).
- Puoi fare un allenamento al lavoro in un'altra azienda.

Ci sono anche tanti corsi.

Delle persone esperte vengono da noi a spiegare temi importanti.

Nei workshop puoi provare a fare le cose tu stesso.

Chi lavora nel reparto legno

Nel reparto legno lavorano 3 persone esperte:

1. Il coordinatore

Lui è un operatore socio-sanitario.

Ti aiuta nella vita di tutti i giorni al lavoro.

Pianifica e organizza i compiti quotidiani.

Lui è la tua persona di riferimento.

2. Il preparatore del lavoro

Lui è un maestro falegname.

Ti spiega come si lavora il legno.

Aiuta a pianificare gli ordini dei clienti.

È il capo-officina in falegnameria.

3. La responsabile dell'officina

Lei è una pedagogista sociale.

Controlla che il lavoro manuale e l'aiuto alle persone siano di buona qualità.

Ha la responsabilità di tutto il laboratorio.

Orari di apertura

Gli orari di apertura del reparto legno e gli orari di lavoro delle persone accompagnate sono i seguenti:

Lunedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

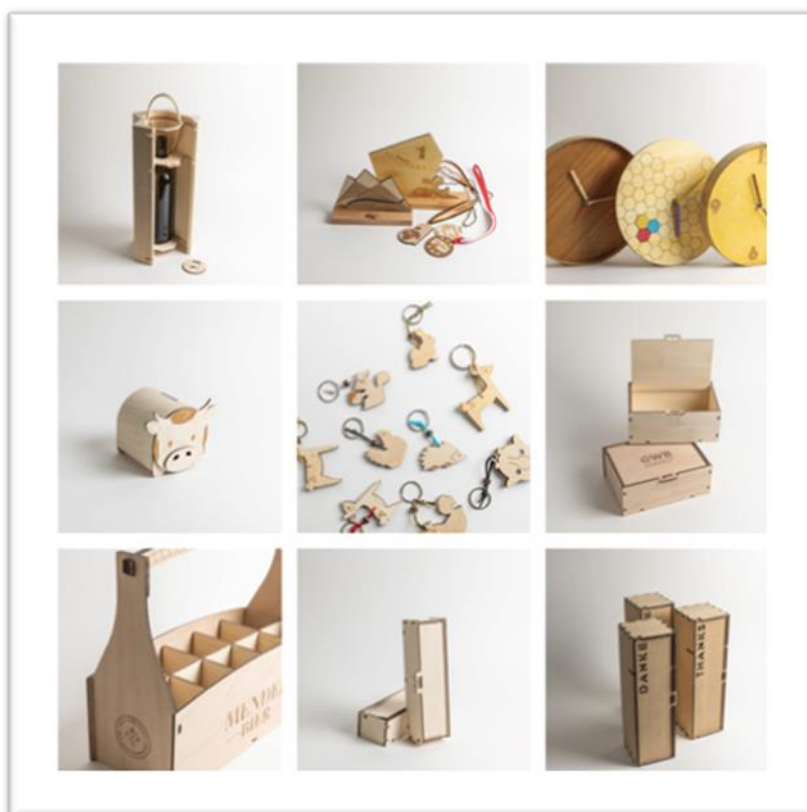
Martedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Mercoledì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Giovedì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.45

Venerdì: dalle 8.00 alle 12.00

Nel mese di agosto e durante il periodo natalizio a dicembre, il laboratorio rimane chiuso per una settimana per ferie.



Uscire dalla GWB o andare in un'altra struttura

Per quanto tempo si lavora qui?

Ogni persona resta nel reparto legno per un tempo diverso.

- Alcuni fanno pratica per un lavoro in un'altra azienda.
- Alcuni restano qui fino alla pensione.

Quando si smette di lavorare alla GWB?

Puoi decidere tu quando vuoi andare via.

Puoi parlarne prima con la tua famiglia o con i tuoi assistenti.

A volte si deve lasciare la GWB:

- Se non si rispettano le regole per tante volte.
- Oppure se si ha bisogno di un altro tipo di aiuto.
-

Dicci la tua opinione

La GWB vuole che tu sia contento del tuo lavoro.

Noi ci impegniamo molto.

Ma può succedere che qualcosa non ti piaccia.

O forse hai una bella idea per migliorare le cose.

Ecco come puoi dirci la tua opinione:

- Parlare: Puoi parlare direttamente con noi.
- Telefonare: Puoi chiamarci al numero: 0471 97 65 41.
- Scrivere: Puoi scrivere una lettera. Il nostro indirizzo è: Via Giotto 1, Bolzano.
- E-mail: Puoi scrivere una e-mail a: office@gwb.bz.it.
- Cassetta dei messaggi: In officina c'è una cassetta per i biglietti. Puoi scrivere il tuo nome sul biglietto. Ma puoi anche lasciarlo senza nome.

Cosa succede con la tua opinione?

- Leggiamo i tuoi messaggi durante le nostre riunioni.
- Controlliamo: possiamo esaudire il tuo desiderio?
- Parliamo delle tue idee anche nelle assemblee con tutti i collaboratori.

Chi ti aiuta ancora?

- C'è il Consiglio del laboratorio
È un gruppo di collaboratori che si impegna per i tuoi desideri e per i tuoi problemi.
- Noi ti facciamo delle domande:
Vogliamo sapere come stai con noi.
Per questo facciamo spesso dei sondaggi in lingua facile.
Così possiamo migliorare insieme il lavoro alla GWB.

Diritti e doveri dei collaboratori accompagnati

Soldi e ferie

Se lavori nel reparto legno, ricevi dei soldi ogni mese.

Se lavori tutto il giorno a tempo pieno, ricevi 400 euro.

Se lavori meno ore, ricevi un po' meno soldi.

Hai anche diritto alle ferie pagate e a ore per le tue terapie.

La tua giornata di lavoro

La tua giornata ha orari fissi per il lavoro e per le pause.

Nella pausa pranzo puoi mangiare alla GWB.

Paghi solo una piccola parte del prezzo del pasto.

Ricevi un biglietto gratuito per l'autobus e il treno per venire al lavoro.

Mentre lavori sei assicurato contro gli infortuni.

Il tuo accompagnamento

Hai una persona di riferimento fissa.

Ti aiuta e parla anche con la tua famiglia, se necessario.

Insieme fate un piano per il tuo lavoro.

Lì ci sono scritti i tuoi obiettivi.

Ogni 6 mesi controllate insieme: abbiamo raggiunto gli obiettivi?

Imparare e partecipare

Puoi fare dei corsi o provare uno stage in un'altra azienda.

La tua opinione è importante per noi.

Puoi decidere insieme agli altri nel Consiglio del laboratorio.

I tuoi doveri

Alla GWB ci sono regole importanti.

Tutti devono rispettarle.

Le regole sono scritte nel **Regolamento di servizio**.

Lì ci sono dei disegni (pittogrammi) per capire tutto bene.

Quando inizi a lavorare con noi, parliamo delle regole.

Poi devi firmarle.

È importante venire al lavoro regolarmente.

I nostri obiettivi per un buon lavoro

Per noi tu sei importante

Vogliamo che tu stia bene al lavoro.

Per questo facciamo attenzione a quello di cui hai bisogno.

Ne parliamo spesso insieme.

Varietà nel lavoro

Per fare in modo che il lavoro sia divertente e interessante:

- Ci sono sempre compiti diversi.
- Lavori in piccoli gruppi insieme agli altri.
- Ogni tanto cambi il tuo posto di lavoro.
Così impari sempre qualcosa di nuovo.

Mangiare e bere

Facciamo attenzione al cibo sano:

- C'è il pranzo.

- Nel pomeriggio c'è una "pausa sana".
Controlliamo con precisione che il cibo sia di buona qualità.

La tua opinione

Ti chiediamo spesso: sei soddisfatto?

Puoi dirci la tua opinione anche senza dire il tuo nome.

Se hai una lamentela o un'idea, noi ti ascoltiamo.

Proteggiamo la natura:

- Usiamo piatti di ceramica e bicchieri di vetro.
- Evitiamo i rifiuti che non si possono riciclare.
- Dividiamo i rifiuti con molta cura.

Sentirsi bene e sicurezza

I tuoi spazi di lavoro sono puliti e sicuri.

Vogliamo che tra di noi ci sia un'atmosfera amichevole.

Vogliamo che tu ti senta bene nelle sale per le pause.

Contatti

Reparto legno

Cooperativa Sociale GWB Bolzano

Via Giotto 1

39100 Bolzano

Telefono: 0471 976 541

E-Mail: office@gwb.bz.it

www.gwb.bz.it

facebook.com

Instagram: [gwb.work](https://www.instagram.com/gwb.work)

